



# 1 mois offert

Pour la souscription d'une offre box SFR

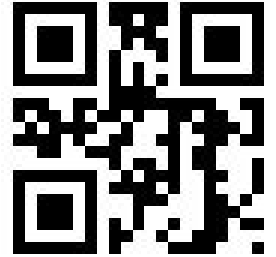
Offre valable du 28/01/2025 au 10/02/2025 inclus



Connectez-vous sur  
[odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)

OU

Flasher  
le QR code :



1

**Sélectionnez  
l'offre de remboursement concernée**

2

**Complétez le formulaire  
de demande de remboursement**

3

**Validez votre demande et suivez  
l'avancée sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)**

Êtes-vous éligible ? *(Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous)*

- Vous êtes nouveau client SFR
- Vous avez souscrit à l'offre SFR entre le 28/01/2025 et le 10/02/2025.

1 mois remboursé. Le remboursement sur facture ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement bancaire automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

## Comment profiter de cette offre ?

- Connectez-vous sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr) dans les 90 jours suivant votre achat.
- Saisissez votre identifiant et mot de passe
- Sélectionnez l'offre de remboursement concernée
- Validez le formulaire sans oublier de saisir votre adresse email ainsi que votre numéro de mobile pour être tenu informé de l'avancement de votre dossier

Il ne sera répondu à aucune demande envoyée par courrier

## Et après ?

- Vous bénéficierez de votre remboursement sur votre ou vos prochaines factures dans un délai de 5 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement.
- Pour suivre votre demande, rendez-vous sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)

Offre de remboursement sur facture soumise à conditions valable en France métropolitaine. 1 mois offert (hors options et communications au-delà) pour toute nouvelle souscription à une offre box SFR (hors box 4G/5G) entre le 28 janvier et le 10 février 2025. Offre limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse, même téléphone fixe).

SFR - R.C.S. Paris 343 059 564 - 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris  
SFR FIBRE SAS - R.C.S. Meaux 400 461 950 - 10 rue Albert Einstein, 77420 Champs-sur-Marne

ODR\_1MOIS\_OFFERT\_DU\_28JANVIER\_AU\_10FEVRIER0001