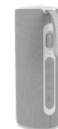




## Jusqu'à 15 € de remboursement

Pour l'achat d'un accessoire audio Altice éligible

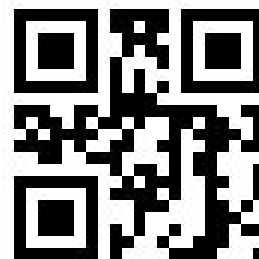
Offre valable du 19/08/2025 au 22/09/2025 inclus



Connectez-vous sur  
[odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)

OU

Flashez  
le QR code :



1

Sélectionnez  
l'offre de remboursement  
concernée

2

Complétez le formulaire  
de demande de  
remboursement

3

Validez votre demande

4

Envoyez vos pièces  
justificatives et suivez  
l'avancée sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)

Êtes-vous éligible ? (Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous)

- abonné mobile ou Box de SFR, ou abonné mobile ou box Red by SFR.
- Vous avez acheté, entre le 19/08/2025 et le 22/09/2025, chez SFR, un accessoire audio Altice éligible (liste des produits en bas de ce coupon).

Jusqu'à 15 € euros remboursés. Le remboursement sur facture ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement bancaire automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

### Comment profiter de cette offre ?

- Connectez-vous sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr) dans les 30 jours suivant votre achat.
- Saisissez votre identifiant et mot de passe
- Sélectionnez l'offre de remboursement concernée
- Pièces justificatives à fournir avec votre demande de remboursement :  
Joignez une copie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de l'accessoire audio (la date d'achat et la référence de l'accessoire audio doivent être entourées).  
Pour un achat :
  - en boutique SFR, vous avez reçu un ticket de caisse.
  - en ligne, votre facture d'achat sera disponible à compter du lendemain de l'expédition de votre commande, pour les clients SFR (<https://espace-client.sfr.fr/suivre-ma-commande/authentication>) et RED (<https://espace-client.sfr.fr/suivre-ma-commande/authentication?red=1>).
- Validez le formulaire sans oublier de saisir votre adresse email ainsi que votre numéro de mobile pour être tenu informé de l'avancement de votre dossier

- **Découpez le code-barres original qui figure sur l'emballage de l'accessoire audio (les photocopies ne seront pas acceptées).**

Code-barres éligibles :

- Ecouteurs Altice Smart Buds Eco gris : 3663281016633.
- Ecouteurs Altice Smart Buds Pro : 3663281014783.
- Ecouteurs Altice Smart Buds Sport : 3663281010396.
- Enceinte Altice SoundPop noire : 3663281016527.
- Enceinte Altice SoundPop rose : 3663281016534.
- Enceinte Altice SoundPop violet : 3663281016541.
- Enceinte Altice 2 en 1 noire : 3663281011010.
- Enceinte Altice SoundLight grise : 3663281014769.

- **Envoyez le tout accompagné de votre bulletin de participation sous 6 jours à l'adresse suivante :**

Offre de remboursement SFR  
BP 134  
93101 MONTREUIL CEDEX

## Et après ?

- Vous bénéficierez de votre remboursement par avoir sur votre ou vos prochaines factures dans un délai de 5 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement.
- Pour suivre votre demande, rendez-vous sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)

Dans la limite d'un seul remboursement par ligne SFR, parmi les accessoires éligibles à l'offre. Vous bénéficierez de ce remboursement sous forme d'avoir sur une ou plusieurs factures (en fonction du montant mensuel de votre facture) jusqu'à épuisement du montant de l'avoir. Dans l'hypothèse où vous bénéficiez déjà d'un avoir sur facture, vous ne bénéficierez du remboursement par avoir de la présente offre qu'une fois le montant du précédent avoir déduit. Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 22/12/2025. Dans la limite des stocks disponibles.

SFR - R.C.S. Paris 343 059 564 - 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris  
SFR FIBRE SAS - R.C.S. Meaux 400 461 950 - 10 rue Albert Einstein, 77420 Champs-sur-Marne  
ODR\_ACC\_Audio\_Altice\_202508190001